

AYRA CONSULTORIA
EMPRESA JÚNIOR DE GESTÃO DE NEGÓCIOS DA UFRJ



Manual do Núcleo
Responsabilidade Socioambiental

Março de 2010
Rio de Janeiro

Índice

1. Introdução	3
2. Histórico	3
3. Importância Estratégica	3
4. Alinhamento de expectativas	4
5. Principais atribuições	4
Divulgação do Código de Ética	7
Análise das infrações ao Código de Ética.....	Erro! Indicador não definido.
Projetos Sociais.....	Erro! Indicador não definido.
Doação de Sangue.....	Erro! Indicador não definido.
Doação de Livros	Erro! Indicador não definido.
Por um Natal mais feliz	Erro! Indicador não definido.
Coleta seletiva.....	Erro! Indicador não definido.
Pacto Global.....	6
6. Obrigações do membro.....	8
7. Revisão teórica sobre o tema da coordenadoria	8
8. Ex-membros da Coordenadoria	8
9. Bibliografia	9
ANEXO A – Obrigatório: Mapeamento de Processos.....	Erro! Indicador não definido.

1. Introdução

Este manual foi desenvolvido com o objetivo de orientar, ajudar e explicar para todo membro o que é o Núcleo de Responsabilidade Socioambiental, como está organizado, sua estrutura e obrigações.

2. Histórico

O Núcleo de Responsabilidade Socioambiental foi criado a partir da Proposta de novo modelo de Estrutura Organizacional, implantado em 2009. Antigamente existia uma coordenadoria ligada a Diretoria da Presidência assim que foi aprovada no modelo de estrutura. Uma das gestões mais marcantes para a Coordenadoria foi a da Presidente Dolores Motta, que deu um foco bastante significativo a área.

3. Importância Estratégica

Responsabilidade socioambiental é o comprometimento permanente de adotar um comportamento ético e contribuir para o desenvolvimento econômico simultaneamente com a qualidade de vida de seus membros e familiares, da comunidade local e da sociedade como um todo. A Responsabilidade Socioambiental é um fator de competitividade para os negócios, por isso é estratégico para a empresa júnior possuir uma área de RSA.

O Núcleo de Responsabilidade Socioambiental faz parte da Diretoria da Presidência. Os membros deste núcleo são responsáveis pelo controle e divulgação do Código de Ética, pela realização, nos prazos determinados pelo Calendário Voluntário, dos projetos sociais: Por um Natal mais feliz, Doação de sangue e Doação de livros.

O objetivo do Núcleo de Responsabilidade Socioambiental tem como diretriz ajudar no desenvolvimento econômico de regiões carentes do Rio de Janeiro ao mesmo tempo em que desenvolve habilidades profissionais e conscientiza os membros da empresa sobre a importância de sermos ambiental socialmente responsáveis. Para se obter resultados é preciso ter foco, no núcleo teremos como foco o desenvolvimento econômico sustentável de pessoas e/ou comunidades carentes, bem no uso consciente dos recursos naturais.

Daremos prioridade a projetos de cunho sustentáveis relacionados com nossa carta de serviços e que tenham maior possibilidade de sobreviver e crescer por conta própria. O assistencialismo irá continuar, pois dão resultados imediatos e mostram aos nossos membros o quanto somos privilegiados e devemos fazer algo pelos que não tiveram tantas oportunidades, comprovando a relevância da participação de todos nos projetos do núcleo o que é totalmente alinhado com os objetivos do PEP, no qual ficou definido que a empresa deveria tornar-se mais sustentável, deixando de ser apenas assistencialista.

O segmento ambiental também é relevante, mas como se trata de um ramo de atuação novo, é necessário que se estruture um plano de ação e estruturação primeiro, e para que depois sim, seja dado um foco mais imperativo nesse tópico.

4. Alinhamento de expectativas

O membro deve esperar um núcleo que ainda encontra-se em desenvolvimento e que demandará muita dedicação e estudo para a criação e perpetuação de novas atividades. É preciso que o membro seja inovador e que corra atrás de informações que colaborem com o desenvolvimento do núcleo, RSA é uma área em que é preciso estar atento as tendências de atuações e transpor sempre as novidades para o plano de atuação da Ayra. O membro não deve esperar um departamento com atividades rotineiras e que esteja bem desenvolvida.

A Ayra espera que a coordenadoria zele pelo Código de Ética, realize projetos sociais visando o desenvolvimento sustentável e promova a integração da empresa com a comunidade na qual está inserida e com a sociedade em geral.

5. Principais atribuições

Elencamos algumas das principais atribuições da coordenadoria de Responsabilidade Social, a saber:

1. Divulgação do Código de Ética

A divulgação do Código de Ética pode ser feita através de vários meios, como o e-mail e o mural, principalmente. O objetivo é sensibilizar os membros da importância do documento, divulgando os trechos mais importantes do mesmo.

2. Análise das infrações ao Código de Ética

De acordo com o padrão da pontuação de cada infração, o membro da coordenadoria deve julgar quantos pontos o membro infrator perderá. A coordenadoria é responsável por receber todas as reclamações referentes aos artigos do Código de Ética.

3. Projetos Assistencialistas

Executar projetos assistenciais de curto prazo, com objetivo de sensibilizar interna e externamente para a Responsabilidade Corporativa.

a. Doação de Livros

O primeiro passo é fazer uma carta para apresentar às unidades do campus solicitando a colocação das caixas para a coleta das doações. Esta carta deve explicar brevemente o que é o projeto e sua importância. Em seguida, é só pedir para PI fazer a arte do material de divulgação, que pode ser cartaz, e-flyer, panfleto etc. Após fazer a divulgação, deve-se passar todos os dias recolhendo o que foi doado. Depois é só doar o que foi arrecadado a um pré-vestibular comunitário escolhido previamente.

b. Doação de sangue

Esta deverá ocorrer duas vezes ao ano, sendo a coordenadoria responsável por coordenar o projeto. O primeiro passo é falar com a Flávia do Instituto de Economia, pois a mesma possui o contato do Hemonúcleo. Após isso, deve-se pedir ao Departamento de Relações Institucionais que reserve uma sala com ar condicionado para o dia da Doação. Em seguida, pede-se para PI que faça a arte do material de divulgação. Feito isso, é só afixar os cartazes e começar a divulgação, que deve ser feita nas salas e também por grupos de e-mail.

c. Por um Natal mais feliz

A primeira etapa é selecionar a escola em que será realizado o projeto e ligar para marcar data e horário a ser realizado o mesmo. Em seguida, deve-se “correr” atrás de patrocínio e depois pede-se a PI para fazer os cartazes. Após afixar os cartazes pela faculdade, colocar as caixas nos locais pré-definidos para recolher os brinquedos. Os brinquedos deverão ser contados e, caso necessário, compra-se mais. Eles deverão ser divididos por sexo e idade e depois embrulhados. Para o dia do evento é preciso planejar brincadeiras, teatrinho, Papai Noel etc. O ideal é formar equipes para as tarefas ficarem mais bem divididas. Depois de planejar toda a logística, devem-se

comprar os materiais necessários e, se a escola não oferecer, comprar um lanche. Após a realização do evento, PI elabora o certificado para os stakeholders e RS entrega os mesmos.

4. Projetos Sociais

Serão buscados prioritariamente projetos de grande apelo social. Os projetos serão financiados através de bancos ou fundações que tenham fundos especiais destinados a esse fim, não gerando encargos à Ayra.

Todo o processo de desenvolvimento dos projetos será de nossa responsabilidade, desde a seleção iniciativas que mereçam nossa atenção, até a busca por financiamento e desenvolvimento do projeto.

5. Projetos Estratégicos

Projetos desenvolvidos a partir de parcerias estratégicas com empresas, unidades da Universidade, e ONGs; seu objetivo é posicionar a Ayra, para as instituições como empresa apoiadora de iniciativas que visem a melhoria e progresso da sociedade.

a. Projeto Conexão

O Projeto visa promover a inclusão de jovens, buscando o desenvolvimento humano e comunitário por meio de dois eixos de trabalho: empregabilidade e empreendedorismo. Ele atua na formação e na capacitação profissional de jovens carentes e também no desenvolvimento de micro e pequenas empresas. A empresa ajuda na gestão do caixa, em contas a pagar e a receber e recursos humanos, deixando os empresários, como sapateiros, alfaiates e costureiras, focados apenas em suas atividades.

A Ayra pode participar como empresa, ou com a participação individual dos membros; como empresa a Ayra gerencia projetos para empreendedores, já individualmente os membros seriam gerenciados por um profissional da Accenture em projetos similares.

b. Jurisdrama

Em parceria com o Jurisdrama, a Ayra irá coordenar a divulgação e inscrição na atividade.

c. Teatro do Oprimido

6. Coleta seletiva

É uma atividade bastante simples. Uma cooperativa da Comlurb passa toda terça de manhã às 8h pela Rua Lauro Müller, atrás da Faculdade ou também pela Urbano Santos. O que deve se fazer é colocar o lixo reciclável num saco transparente na rua indicada na calçada. O papel deve ficar separado, pois é doado ao Papel Pinel. Quando a lixeira de papel estiver cheia, é só ligar para o Papel Pinel e pedir para eles buscarem (isso em relação a Ayra). Em relação a coleta de papel nas Xerox, deve-se manter contato com o Papel Pinel para garantir que a coleta está sendo feita.

Telefone Papel Pinel: (21) 2542-3049 ramal: 2087/ (21) 9972-0997/ (21) 2239-2652

7. Projetos Internos

a. Você Sabia?

Mensalmente são elaborados informes com curiosidades e pequenos atos que podem fazer diferença quando praticados por todos. Existe um cronograma com 12 temas definidos, sendo 1 para cada mês; e neste mês, na RQ em conjunto com um Voluntario deve ser apresentado um tema e um vídeo de conscientização para todos da empresa. Para o meio externos é enviado um email marketing para alunos professores e parceiros.

b. Voluntários

Após o rodízio é enviada uma planilha para a empresa para cooptar membros que embora não participem do núcleo tenham vontade de aprender mais sobre RSA e participar pontualmente nas atividades no núcleo. No caso o voluntario atuaria como um intermediador entre o núcleo e a sociedade, alunos e membros, menos em relação ao gerenciamento do núcleo e mais em relação a medidas efetivas, como o consumo consciente.

O voluntario permanecerá como voluntario no período de 3 meses , participando principalmente nas inserções do núcleo nas RQs

c. Balanço Social

Captar e preencher as informações requeridas pelo Balanço Social, bem como cuidar de sua divulgação para empresa e parceiros.

d. Neutralização de Carbono

Em parceria com o Horto da UFRJ, cada membro e projeto terá uma árvore correspondente plantada no horto com objetivo de neutralizar possíveis emissões de CO2 decorrente do processo produtivo da Ayra. O gerente do projeto marcará

um dia com a equipe para que seja feito o plantio, e os membros efetivos entrantes também serão agraciados com o plantio de uma árvore respectiva. O núcleo coordenará e acompanhará o processo para que isto realmente seja feito, como será responsável pela documentação.

8. Pacto Global

O Pacto Global

- a. Comunicação do Progresso Anual (COP – Communication on Progress)
- b. Os 10 Princípios
- c. Redes Locais

6. Obrigações do membro

- Divulgar o Código de Ética na empresa;
- Monitorar as atividades da empresa em relação ao Código de Ética;
- Resguardar e promover os valores da empresa;
- Difundir o conceito de responsabilidade socioambiental na empresa, na Universidade e na comunidade a qual a empresa está ligada;
- Coordenar os eventos de Responsabilidade Socioambiental;
- Estabelecer práticas empresariais internas para uma gestão socialmente responsável;
- Atualizar a listagem de fundações e organizações financiadoras
- Estabelecer e manter uma política transparente perante os stakeholders.

7. Revisão teórica sobre o tema da coordenadoria

O membro do Núcleo de Responsabilidade Socioambiental deve se interessar sobre o assunto e gostar de estudar sobre o mesmo. Deve conhecer todos os projetos sociais que a Ayra realiza e ter um breve conhecimento sobre o que significa responsabilidade corporativa. A dica é o site do Instituto Ethos: www.institutoethos.org.br.

8. Ex-membros da Coordenadoria

- 2008.1
Felipe Cavalheiro - Morro Azul
Natalia Abreu - Pinel e Morro Azul

Fernanda Barreto - TrilhAyra

Thauan Santos - Trilha Ayra

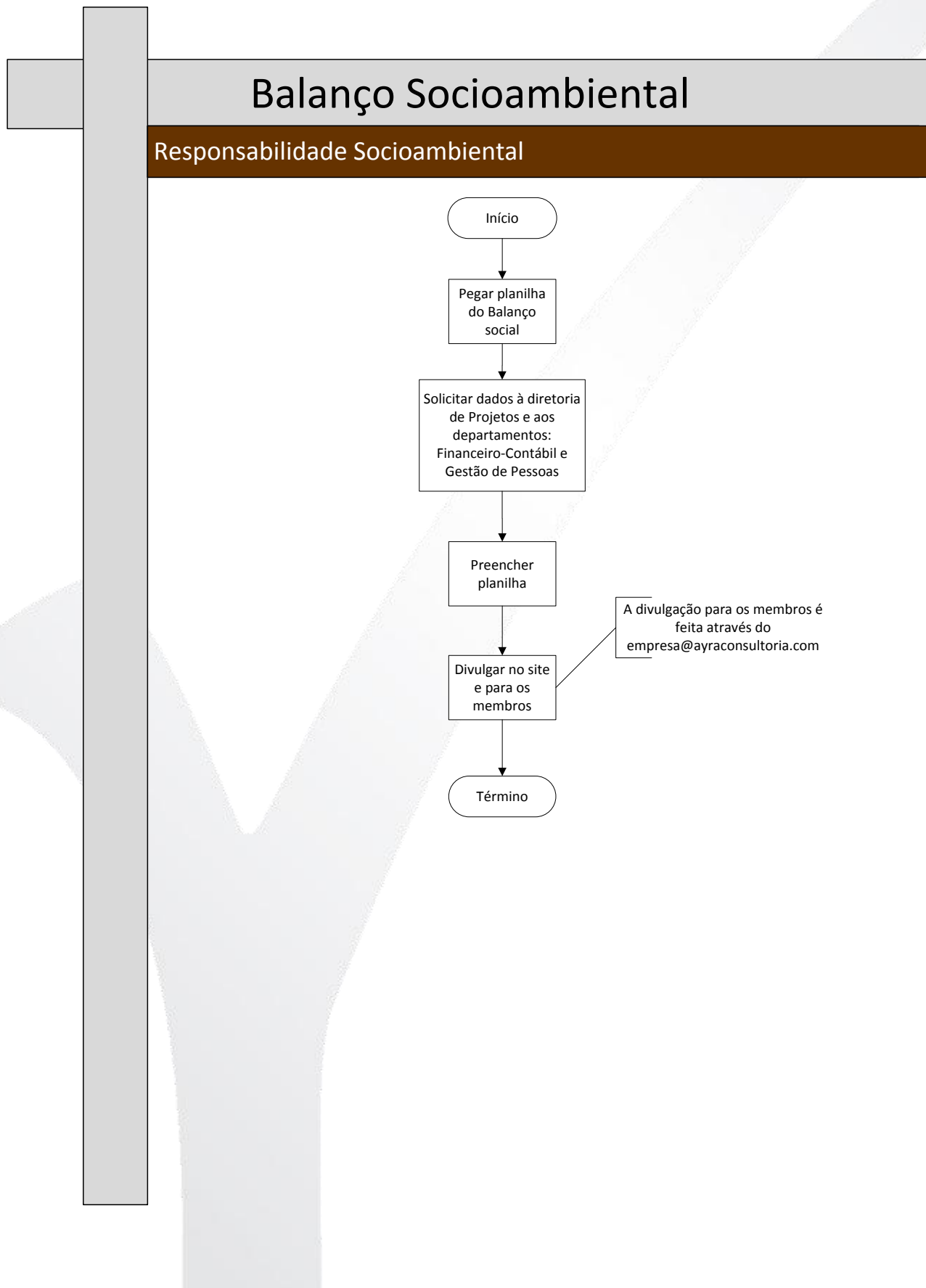
- 2008.2
Matheus Campbell - Morro Azul / Coleta de Lixo / Doação de Sangue
Elisa Monçores - Morro Azul / Doação de Sangue
Mariana Schuback - Natal Mais Feliz e arrecadação de livros.

9. Bibliografia

Site do Instituto Ethos

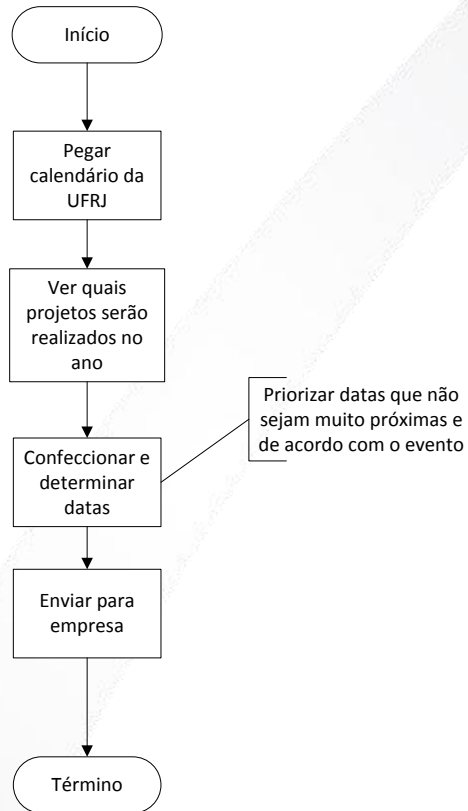
www.ethos.org.br

ANEXO A - Obrigatório: Mapeamento de Processos



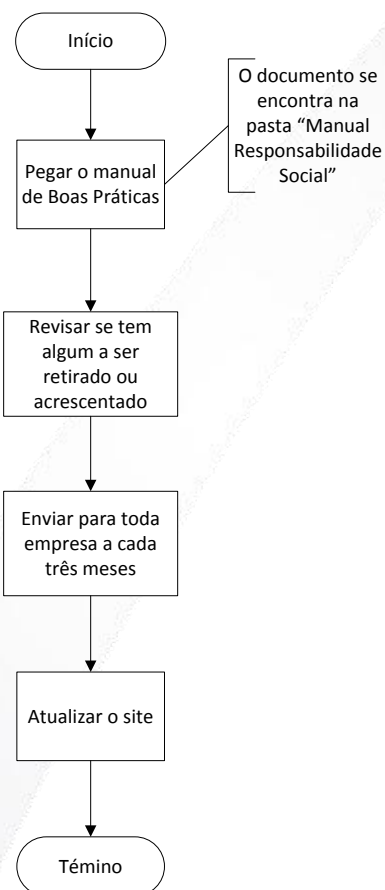
Calendário Voluntário

Responsabilidade Socioambiental



Manual de Boas Práticas

Responsabilidade Socioambiental



Você Sabia

Responsabilidade Socioambiental

